

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДПО ТМЦО

_____ Е.В. Ильина
«__» _____ 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Система внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи»**

По специальности – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Форма обучения – заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Срок обучения – 16 часов

Тюмень- 2017

ВВЕДЕНИЕ

Приоритетной задачей Российского здравоохранения на современном этапе является обеспечение доступности и качества медицинской помощи населению. Эта проблема рассматривается на ежегодных итоговых коллегиях, находит отражение в ряде принятых за последнее время (в том числе совместно с Федеральным фондом обязательного медицинского страхования) нормативно-распорядительных документов, в многочисленных научных публикациях, в материалах конференций и всероссийских совещаний. Определенную сложность в решении данной проблемы представляет отсутствие единого понимания содержания качества медицинской помощи среди подавляющего большинства врачей, населения, руководителей здравоохранения, страховых медицинских организаций, научных работников и т.д. Дисциплина «Система внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи» является одной из важнейших специальных дисциплин, формирующих профессиональные знания, умения и навыки экономиста-менеджера. Базовыми дисциплинами, необходимыми для освоения дисциплины являются общественное здоровье и здравоохранение, медицинская статистика, медицинское страхование

Цель дисциплины – дать основы теоретических знаний в области вопросов обеспечения качества медицинской помощи, сформировать знания и навыки по теоретическим и практическим вопросам совершенствования контроля и управления качеством медицинской помощи (КМП). 3

Задачи обучения, научить:

- пониманию качества, включая медицинскую помощь
- основным принципам обеспечения качества медицинской помощи
- технологии организации системы управления обеспечением КМП;
- методике оценки качества медицинских услуг;
- механизму интегральной оценки эффективности управления системой обеспечения КМП.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

I. Заочная часть

Тема 1. Исторический анализ опыта обеспечения качества медицинской помощи

Тема 2. Система управления качеством в здравоохранении

Тема 3. Методика оценки качества медицинской помощи

Тема 4. Организация контроля качества в здравоохранении

Тема 5. Лицензирование медицинских учреждений

II. Самостоятельная работа

Тема 1. Методология контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи

Тема 2. Правовые аспекты контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи

Тема 3. Организация деятельности и основные требования к службе специалистов по осуществлению контроля объема, сроков, качества и условий оказания медицинской помощи

Тема 4. Теория управления процессом повышения качества

Тема 5. Социально-гигиенические и организационно-технологические аспекты управления системой непрерывного повышения качества медицинской помощи

III. Итоговая аттестация

Тестовый контроль.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации по специальности
«Экономика и управление на предприятии (здравоохранение)» «Система внутреннего
контроля качества оказания медицинской помощью»

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных
образовательных технологий.

№	Наименование модулей и разделов	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Дист. обучение	Лекции	ПЗ, СЗ	СР	
1	Учебный модуль 1 Исторический анализ опыта обеспечения качества медицинской помощи	4	2	-	1	1	Исходный контроль
2	Учебный модуль 2 Система управления качеством в здравоохранении	4	2	1-	1		Тестовый контроль
3	Учебный модуль 3 Методика оценки качества медицинской помощи	2	1		-	1	Тестовый контроль
4	Учебный модуль 4 Организация контроля качества в здравоохранении	2	1		1		Тестовый контроль
5	Учебный модуль 5 Лицензирование медицинских учреждений	4	2			2	Тестовый контроль
	Итого	16	8	1	3	4	
	Итоговая аттестация по циклу						Экзамен

ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

№	Практические навыки	Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	методические основы комплексной оценки деятельности системы здравоохранения	+		
2	основные приемы многомерного статистического анализа и группировки статистических единиц	+		
3	формулировать проблемы, темы, гипотезы, цели, задачи социально-гигиенического исследования		+	
4	собирать и обрабатывать информацию социально-гигиенического исследования		+	
5	комплексной оценки деятельности системы здравоохранения			+
6	экспертных методов прогнозирования			+
7	моделирования показателей здоровья населения			+

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

А. Тестовый контроль.

1. Каковы государственные источники финансирования Российского здравоохранения?

- А) Средства ОМС;
- Б) Средства бюджетов федерального уровня;
- В) Средства бюджетов регионального и муниципального уровней;
- Г) Средства работодателей на ДМС;
- Д) Личные средства граждан.

6. Кто устанавливает медико-экономические стандарты?

- А) Министерство здравоохранения и социального развития РФ;
- Б) Федеральный фонд ОМС;
- В) Органы государственной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан;
- Г) Медицинские ассоциации

Задания для самостоятельной работы:

1. Оценка результативности и эффективности в здравоохранении. Показатели здоровья населения, как результирующий показатель деятельности системы здравоохранения

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основная литература

На бумажных носителях:

1. Юрьев В.К., Куценко Г.И. Общественное здоровье и здравоохранение (Учебник для студентов, интернов, аспирантов, ординаторов педиатрических факультетов) – СПб, - 2000. – 914 с.
2. Куценко Г.И., Царик Г.Н., Васильева Т.П. Основные направления развития отечественного здравоохранения в условиях рыночных отношений. – М. – 2003. – 198 с.
3. Летягина В.В., Борцова О.А. Управление качеством медицинских услуг. Учебное пособие. 2005.
4. Лисицын Ю.П. Социальная гигиена и организация здравоохранения.-М. «Медицина», 1992.-512 с.

2. Дополнительная литература

На бумажных носителях:

1. Галанова Г.И. Оценка эффективности управленческой деятельности ЛПУ и оплата за качество оказанных услуг. Методическое пособие.-М., 1997.-30 с.
2. Гарантии качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования. (Ред. Галкин Р.А. и Чевлецов В.Ф.).-Тольятти, 1996.-85 с.
3. Гришин В.В. и др. Контроль качества оказания медицинской помощи в условиях медицинского страхования в ведущих странах мира.-М., 1995.-62с.
4. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга.-М., 1996.-344 с.
5. Обеспечение качества оказания медицинской помощи (Ред. Герасименко Н.Ф.).-Барнаул, 1996.-95 с.
6. Летягина В.В., Борцова О.А. Управление качеством медицинских услуг. Учебное пособие. 2005.
7. Управление качеством медицинской помощи в Российской Федерации. (Ред. Комаров Ю.М. и др.) Материалы ежегодной 4-ой Российской научно-практической конференции НПО «Медсоцэкономинформ» 29-30 мая 1997.-М., 1997.-380 с.
8. Кучеренко В.З., Вялков А.И., Таранов А.М. и др. Основы стандартизации в здравоохранении в условиях обязательного медицинского страхования. -М., 2000.
9. Полубенцева Е.И., Улумбекова Г.Э., Сайткулов К.И. Клинические рекомендации и индикаторы качества в системе управления качеством медицинской помощи. Методические рекомендации. 2007.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

<http://medscape.com>;
<http://hiomednet.com>
<http://library.tntra.ru>
<http://www.doctor.ru/doctor/biometr/lib/sensi/htm>
<http://agalon/sgu.ru/agaton>
<http://healthquality.ru/>
www.zdrav.net 11.