

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ»**

**УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор АНО ДПО ТМЦО

\_\_\_\_\_ Е.В. Ильина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Бережливая поликлиника»**

**По специальности** – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»,  
«Управление сестринской деятельностью»

**Форма обучения** – заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; очная

**Срок обучения** – 16 часов

## ВВЕДЕНИЕ

«Бережливая поликлиника» — совместный проект Министерства здравоохранения РФ и государственной корпорации «Росатом». Его цель — оптимизация работы поликлиник, снижение времени пребывания в учреждении, разделение потоков пациентов и упрощение записи на прием к врачу.

Одна из основных задач проекта «Бережливая поликлиника» — создание доброжелательной атмосферы в учреждении. «Создание в учреждениях первичного уровня, которые работают в амбулаторных условиях, особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения и желания приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе когда нет очевидных проблем — с профилактических позиций.

Проект в первую очередь направлен на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. Необходимость его реализации была вызвана неоправданно длительным временем пребывания граждан в поликлинике при проведении исследований, неравномерной нагрузкой специалистов медучреждений, очередями в регистратуре, заполнением различных бумажных бланков и обработкой излишней информации.

**Актуальность программы** обусловлена необходимостью подготовки руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций, начальников структурных подразделений, в вопросах применения современных технологий оптимизации работы медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства.

### **Задачи программы:**

- совершенствование знаний и умений обучающихся по вопросам организации деятельности медицинских организаций на основе философии бережливого производства;
- способность применения технологий бережливого производства в работе медицинской организации;
- формирование у обучающихся навыков построения эффективного потока создания потребительской ценности;
- формирование навыка выявления потерь в работе медицинской организации и применения инструментов, направленных на сокращение потерь.

## СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

### **I. Заочная часть**

**Тема 1.** Введение в Lean

**Тема 2.** Изучение ГОСТ Р Бережливое производство

**Тема 3.** Инструменты бережливого производства

**Тема 4.** Организация рабочего пространства по системе 5s

**Тема 5.** Диаграмма Исикавы. 5 почему.

**Тема 6.** Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем

### **II. Самостоятельная работа**

**Тема 1.** Образец дорожная карта

**Тема 2.** Образец ТПР

**Тема 3.** Презентации для проекта на примере разных городов

**Тема 4.** Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства

**Тема 5.** Применение методов бережливого производства в медицинских организациях

### **III. Итоговая аттестация**

Работа по образцам

программы повышения квалификации по специальности  
 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»  
 «Управление сестринской деятельностью» «Бережливая поликлиника»  
 Форма обучения: очная; заочная с использованием электронного обучения и  
 дистанционных образовательных технологий

			В том числе			
			Дистанц.	ПЗ, СЗ	СР	
	<b>Учебный модуль 1</b> Введение в Lean					
	<b>Учебный модуль 2</b> Изучение ГОСТ Р Бережливое производство					
	<b>Учебный модуль 3</b> Инструменты бережливого производства					
4	<b>Учебный модуль 4</b> Организация рабочего пространства по системе 5s	2	1	1		
5	<b>Учебный модуль 5</b> Диаграмма Исикавы. 5 почему	3	1	1	1	
6	<b>Учебный модуль 6</b> Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем	3	1	1	1	
	<b>Итоговая аттестация по циклу</b>	2			2	Экзамен
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	

## ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

№	Практические навыки	Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Устранение различных видов потерь и повышение ценности медицинской услуги для пациента и медицинской организации		+	
2	Основные инструменты для практического внедрения системы бережливого производства			+
3	Аттестация на соответствие принципам бережливого производства Стратегия лидеров Производственная культура	+		
4	Разработка плана реализации мероприятий по проекту		+	
5	Распределение обязанностей			+

## ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

1. Составить пример дорожной карты проекта «Бережливая поликлиника»

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Основная литература

#### На бумажных носителях:

- .1.1 Круглов, Михаил Геннадьевич. Менеджмент качества как он есть / М. Г. Круглов, Г. М. Шишков. — М. : Эксмо, 2006. — 541 с.
- .1.2 Лапидус, Вадим Аркадьевич. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В. А. Лапидус. — М. : Новости, 2000. — 431 с.
- .1.3 Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учебное пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. — 3-е изд., стер. — М. : Омега-Л, 2006. — 400 с.
- .1.4 Гличев, Александр Владимирович. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Стандарты и качество, 2001. — 424 с.
- .1.5 Всеобщее управление качеством : учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин. — М. : Радио и связь, 1999. — 600 с. — ISBN 5-256-01376-9.
- .1.6 Гиссин, Виталий Исаевич. Управление качеством продукции : учебное пособие / В. И. Гиссин. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. — 256 с.
- .1.7 Огвоздин, Виталий Юрьевич. Управление качеством: основы теории и практики : учебное пособие / В. Ю. Огвоздин. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Дело и Сервис, 2009. — 297 с.
- .1.8 Окрепилов, Владимир Валентинович. Менеджмент качества : учебник : в 2 т. / В. В. Окрепилов. — СПб. : Наука, 2007.

.1.9 Никифоров, Анатолий Дмитриевич. Управление качеством : учебное пособие / А. Д. Никифоров. — М. : Дрофа, 2004. — 720 с.

.1.10 Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / М. М. Кане [и др.]. — СПб. : Питер, 2009. — 559, [1] с.

## 2. Дополнительная литература

### На бумажных носителях:

.2.1 Деминг, Уильямс Эдвард. Выход из кризиса : [Пер. с англ.] / У. Э. Деминг. — Тверь : Альба, 1994. — 487 с.

.2.2 Нив, Генри Р. Пространство доктора Деминга : в 2 кн. : пер. с англ. / Г. Р. Нив. — М. : Стандарты и качество, 2003. Кн. 2. — 2003. — 152 с.

.2.3 Фейгенбаум, Арманд В. Контроль качества продукции : пер. с англ. / А. Фейгенбаум. — М. : Экономика, 1986. — 470, [1] с.

.2.4 Репин, Владимир Владимирович. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 408 с.

.2.5 Экономика качества. Основные принципы и их применение : пер. с англ. / под ред. Д. Кампанеллы. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 230 с.

.2.6 Методы менеджмента качества: Ежемесячный научно-технический журнал/ Госстандарт России. — М.: Стандарты и качество, 2001 – 2011.

.2.7 Стандарты и качество: Ежемесячный журнал/ Госстандарт России. — М.: Б.и., 1980 – 2011.

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

<http://mdl.lcg.tpu.ru:82/course/view.php?id=124> – Электронный курс «Всеобщее управление качеством» (для входа необходимо получить доступ).

<http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество».

<http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества».

<http://quality.eup.ru> - сайт о менеджменте качества.

<http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

<http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга

<http://www.leanzone.ru/> - LeanZone.ru - открытый портал о бережливом производстве, сообщество практиков бережливого производства.

<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika> - министерство здравоохранения РФ