



**АННОТАЦИЯ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
повышение квалификации  
**«ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ»**

**Количество часов:** 72

**Итоговый контроль:** зачет

**Категория слушателей:** специалисты, руководители в сфере экономики и управления предприятий сервиса, студенты в сфере профессионального образования.

**Документ:** удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

**Цель программы:** формирование теоретических знаний о принципах и методах планирования и прогнозирования, приобретение необходимых навыков в организации прогнозно-плановой деятельности предприятия сферы сервиса, в прогнозировании спроса на услуги и планировании объемов продаж.

**Содержание программы:**

Тема 1 Методология и теория прогнозирования и планирования на предприятиях сферы услуг

Тема 2 Прогнозирование социально-экономического развития в условиях рыночных отношений

Тема 3 Прогнозирование народнохозяйственного развития в условиях рыночных отношений

Тема 4 Прогнозирование и регулирование процессов формирования региональных финансовых ресурсов и внешнеэкономической деятельности

Тема 5 Прогнозирование спроса и предложения на услуги как основа деятельности предприятия сферы сервиса и планирование процесса оказания услуг

Тема 6 Производственная программа предприятия сферы сервиса

Тема 7 Планирование издержек предприятия и финансовых результатов деятельности предприятия сферы сервиса

В результате освоения программы слушатель должен:

**знать:**

– основы организации планово-прогнозной деятельности предприятий сервиса;

**уметь:**

– прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий сервиса;

**владеть:**

– методиками диагностирования и прогнозирования деятельности предприятий сферы сервиса и поведения потребителя.