



АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
повышение квалификации
«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ»

Количество часов: 40

Итоговый контроль: зачет

Категория слушателей: специалисты, руководители в сфере экономики и управления, студенты в сфере профессионального образования.

Документ: удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

Цель программы: дать слушателям теоретические основы и практические знания по организации управления качеством продукции товаров и услуг, на основе постоянно действующей системы качества на предприятии, отвечающей рекомендациям международных стандартов ИСО серии 9000.

Содержание программы:

Тема 1 Основные термины и определения системы управления качеством ИСО серии 9000

Тема 2 Требования к системам менеджмента качества

Тема 3 Инструменты и методы в управлении качеством

Тема 4 Оценка затрат на менеджмент качества

Тема 5 Разработка систем менеджмента качества на предприятиях

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

- этапы жизненного цикла продукции, факторы, влияющие на её качество и безопасность;
- требования к системам управления (менеджмента) качеством продукции в соответствии с Международными стандартами ИСО серии 9000;
- научные основы системы управления качеством и проектирование системы управления качеством продукции на предприятии;
- принципы и методы аудита качества и сертификации систем качества;

уметь:

- анализировать технологии производства и переработки продукции;
- работать с нормативными документами по разработке систем управления качеством (Международные стандарты ИСО серии 9000);
- разрабатывать документированные процедуры управления качеством продукции, план внутреннего аудита по качеству для оценки эффективности функционирования системы и подготовки к сертификации системы качества;

владеть:

- системным подходом к управлению качеством продукции на этапах производства, хранения и переработки.