



АННОТАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
повышение квалификации
«УПРАВЛЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Количество часов: 40

Итоговый контроль: зачет

Категория слушателей: специалисты, руководители в сфере экономики и управления, студенты в сфере профессионального образования.

Документ: удостоверение установленного образца о повышении квалификации.

Цель программы: формирование у слушателей знаний основных понятий, процессов, технологий и методов управления функциональным подразделением предприятия, формирование у них навыков управленческой деятельности.

Содержание программы:

Тема 1 Введение в управление деятельностью функционального подразделения

Тема 2 Основные элементы системы управления деятельностью функционального подразделения

Тема 3 Особенности управления отдельными видами деятельности функционального подразделения

Тема 4 Планирование, контроль и оценка эффективности управления функциональным подразделением

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

- виды планирования и приемы эффективного планирования;
- основы организации деятельности предприятия (по сферам деятельности);
- стандарты качества;
- приемы мотивации персонала;
- принципы эффективного контроля;
- инновации в сфере управления предприятиями;

уметь:

- использовать различные методы принятия решений;
- организовывать и проводить деловые совещания, собрания, круглые столы;
- работать в команде и осуществлять лидерские функции;
- осуществлять эффективное общение;
- контролировать технические и санитарные условия в офисе;
- управлять конфликтами;
- оценивать и анализировать качество работы подразделения;
- разрабатывать меры по повышению эффективности работы подразделения;

иметь практический опыт:

- сбора информации о деятельности организации и ее подразделений;
- составления плана работы подразделения;
- использования интерактивных технологий в менеджменте;
- проведения инструктажа работников, контроля качества работы персонала;
- составления отчетно-плановой документации о деятельности подразделения;
- расчета основных финансовых показателей деятельности предприятия.