

**Автономная некоммерческая организация  
дополнительного профессионального образования  
«ТЮМЕНСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ»**

**УТВЕРЖДАЮ»**  
Директор АНО ДПО ТМЦО

\_\_\_\_\_ Е.В. Ильина  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Система менеджмента качества в здравоохранении»**

**По специальности** – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Форма обучения** – заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, очная

**Срок обучения** – 16 часов

Тюмень- 2017

## **ВВЕДЕНИЕ**

Необходимость изучения данной дисциплины связана с тем, что потребность в квалифицированных управленческих кадрах на разных уровнях управления организациями субъектов РФ достаточно высока. Научное рассмотрение вопросов управления качеством в здравоохранении позволяет при изучении дисциплины конкретизировать понимание различных аспектов экономики и управления медицинской организацией

Основная **цель** курса – усвоение слушателями основополагающего набора сведений в области управления качеством в здравоохранении. При изучении данного курса слушатели усваивают основополагающий набор сведений в области экономики предприятия, хозяйственной деятельности предприятия.

Слушатели будут ознакомлены с историей и состоянием проблемы. Будут даны основы методологии оценки качества и эффективности медицинской помощи, раскрыта сущность понятия «качество медицинской помощи», проанализированы существующие подходы к контролю и оценке качества и эффективности медицинской помощи и опыт их использования в практическом здравоохранении. Слушатели познакомятся с различными организационными технологиями функционирования систем оценки качества и эффективности медицинской помощи, включая опыт социологических исследований.

## **СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ**

### **I. Очная часть**

**Тема 1.** Качество и эффективность медицинской помощи

**Тема 2.** Медицинские технологии и их оценка

**Тема 3.** Технологии обеспечения и управления качеством в медицине

**Тема 4.** Стандартизация в здравоохранении

**Тема 5.** Формы экономической мотивации в здравоохранении

**Тема 6.** Экономическая оценка программ управления качеством в здравоохранении

### **II. Заочная часть**

**Тема 1.** Социальное управление организацией

**Тема 2.** Управление в здравоохранении

**Тема 3.** Ценообразование в здравоохранении

**Тема 4.** Экономика и финансирование здравоохранения

**Тема 5.** Стратегический менеджмент в здравоохранении

### **III. Итоговая аттестация**

Тестовый контроль.

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации по специальности  
«Менеджмент» «Система менеджмента качества в здравоохранении»

Форма обучения: очная

№	Наименование модулей и разделов	Всего часов	В том числе			Форма контроля
			Лекции	ПЗ, СЗ	СР	
1	<b>Учебный модуль 1</b> Качество и эффективность медицинской помощи	2	1		1	Исходный контроль
2	<b>Учебный модуль 2</b> Медицинские технологии и их оценка	2	2			Тестовый контроль
3	<b>Учебный модуль 3</b> Технологии обеспечения и управления качеством в медицине	2	1	1		Тестовый контроль
4	<b>Учебный модуль 4</b> Стандартизация в здравоохранении	2	2			Тестовый контроль
5	<b>Учебный модуль 5</b> Формы экономической мотивации в здравоохранении	3	2		1	Тестовый контроль
6	<b>Учебный модуль 6</b> Экономическая оценка программ управления качеством в здравоохранении	3	2	1		Тестовый контроль
	<b>Итоговая аттестация по циклу</b>	2		2		Экзамен
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации по специальности  
«Менеджмент» «Система менеджмента качества в здравоохранении»

Форма обучения: заочная с использованием дистанционных  
образовательных технологий.

№	Наименование модулей и разделов	Всего часов	В том числе				Форма контроля
			Дист. обучение	Лекции	ПЗ, СЗ	СР	
1	<b>Учебный модуль 1</b> Социальное управление организацией	4	2	-	1	1	Исходный контроль
2	<b>Учебный модуль 2</b> Управление в здравоохранении	4	2	1-	1		Тестовый контроль
3	<b>Учебный модуль 3</b> Ценообразование в здравоохранении	2	1		-	1	Тестовый контроль
4	<b>Учебный модуль 4</b> Экономика и финансирование здравоохранения	2	1		1		Тестовый контроль
5	<b>Учебный модуль 5</b> Стратегический менеджмент в здравоохранении	4	2			2	Тестовый контроль
	<b>Итого</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
	<b>Итоговая аттестация по циклу</b>						Экзамен

## ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

№	Практические навыки	Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования	+		
2	основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля	+		
3	разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность		+	
4	планировать операционную деятельность организации		+	
5	методами выявления проблемных ситуаций в организации			+

## ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

### А. Тестовый контроль.

1. Понятие «комплексное управление качеством» было введено
  - а) Фейгенбаумом в 1957 г.
  - б) Демингом в 1940 г.
  - в) Гегелем 1830 г.
2. Методология всеобщего управления качеством (TQM) — это
  - а) система обеспечения качества продукции
  - б) экспертиза продукции предприятия
  - в) совокупность методов управления предприятием, основным рычагом которых является качество

## УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Основная литература

#### На бумажных носителях:

- .1.1 Круглов, Михаил Геннадьевич. Менеджмент качества как он есть / М. Г. Круглов, Г. М. Шишков. — М. : Эксмо, 2006. — 541 с.
- .1.2 Лапидус, Вадим Аркадьевич. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В. А. Лапидус. — М. : Новости, 2000. — 431 с.
- .1.3 Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учебное пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. — 3-е изд., стер. — М. : Омега-Л, 2006. — 400 с.
- .1.4 Гличев, Александр Владимирович. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Стандарты и качество, 2001. — 424 с.
- .1.5 Всеобщее управление качеством : учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин. — М. : Радио и связь, 1999. — 600 с. — ISBN 5-256-01376-9.
- .1.6 Гиссин, Виталий Исаевич. Управление качеством продукции : учебное пособие / В. И. Гиссин. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. — 256 с.
- .1.7 Огвоздин, Виталий Юрьевич. Управление качеством: основы теории и практики : учебное пособие / В. Ю. Огвоздин. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Дело и Сервис, 2009. — 297 с.
- .1.8 Окрепилов, Владимир Валентинович. Менеджмент качества : учебник : в 2 т. / В. В. Окрепилов. — СПб. : Наука, 2007.
- .1.9 Никифоров, Анатолий Дмитриевич. Управление качеством : учебное пособие / А. Д. Никифоров. — М. : Дрофа, 2004. — 720 с.
- .1.10 Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / М. М. Кане [и др.]. — СПб. : Питер, 2009. — 559, [1] с.

### 2. Дополнительная литература

#### На бумажных носителях:

- .2.1 Деминг, Уильямс Эдвард. Выход из кризиса : [Пер. с англ.] / У. Э. Деминг. — Тверь : Альба, 1994. — 487 с.
- .2.2 Нив, Генри Р. Пространство доктора Деминга : в 2 кн. : пер. с англ. / Г. Р. Нив. — М. : Стандарты и качество, 2003. Кн. 2. — 2003. — 152 с.

.2.3 Фейгенбаум, Арманд В. Контроль качества продукции : пер. с англ. / А. Фейгенбаум. — М. : Экономика, 1986. — 470,[1] с.

.2.4 Репин, Владимир Владимирович. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 408 с.

.2.5 Экономика качества. Основные принципы и их применение : пер. с англ. / под ред. Д. Кампанеллы. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 230 с.

.2.6 Методы менеджмента качества: Ежемесячный научно-технический журнал/ Госстандарт России. – М.: Стандарты и качество, 2001 – 2011.

.2.7 Стандарты и качество: Ежемесячный журнал/ Госстандарт России. – М.: Б.и., 1980 – 2011.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

<http://mdl.lcg.tpu.ru:82/course/view.php?id=124> – Электронный курс «Всеобщее управление качеством» (для входа необходимо получить доступ).

<http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество».

<http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества».

<http://quality.eup.ru> - сайт о менеджменте качества.

<http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

<http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга

<http://www.leanzone.ru/> - LeanZone.ru - открытый портал о бережливом производстве, сообщество практиков бережливого производства.