

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«ТЮМЕНСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ОБУЧЕНИЯ»**

УТВЕРЖДАЮ»
Директор АНО ДПО ТМЦО

_____ Е.В. Ильина
«__» _____ 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ЦИКЛА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Бережливая поликлиника»**

По специальности – «Организация здравоохранения и общественное здоровье»,
«Управление сестринской деятельностью»

Форма обучения – заочная с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; очная

Срок обучения – 16 часов

ВВЕДЕНИЕ

«Бережливая поликлиника» — совместный проект Министерства здравоохранения РФ и государственной корпорации «Росатом». Его цель — оптимизация работы поликлиник, снижение времени пребывания в учреждении, разделение потоков пациентов и упрощение записи на прием к врачу.

Одна из основных задач проекта «Бережливая поликлиника» — создание доброжелательной атмосферы в учреждении. «Создание в учреждениях первичного уровня, которые работают в амбулаторных условиях, особой атмосферы дружелюбия, комфортности для населения и желания приходить туда и заниматься собственным здоровьем, в том числе когда нет очевидных проблем — с профилактических позиций.

Проект в первую очередь направлен на повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг, снижение трудопотерь медицинского персонала, повышение качества и производительности труда. Необходимость его реализации была вызвана неоправданно длительным временем пребывания граждан в поликлинике при проведении исследований, неравномерной нагрузкой специалистов медучреждений, очередями в регистратуре, заполнением различных бумажных бланков и обработкой излишней информации.

Актуальность программы обусловлена необходимостью подготовки руководителей и заместителей руководителей медицинских организаций, начальников структурных подразделений, в вопросах применения современных технологий оптимизации работы медицинской организации с использованием инструментов бережливого производства.

Задачи программы:

- совершенствование знаний и умений обучающихся по вопросам организации деятельности медицинских организаций на основе философии бережливого производства;
- способность применения технологий бережливого производства в работе медицинской организации;
- формирование у обучающихся навыков построения эффективного потока создания потребительской ценности;
- формирование навыка выявления потерь в работе медицинской организации и применения инструментов, направленных на сокращение потерь.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ

I. Заочная часть

Тема 1. Введение в Lean

Тема 2. Изучение ГОСТ Р Бережливое производство

Тема 3. Инструменты бережливого производства

Тема 4. Организация рабочего пространства по системе 5s

Тема 5. Диаграмма Исикавы. 5 почему.

Тема 6. Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем

II. Самостоятельная работа

Тема 1. Образец дорожная карта

Тема 2. Образец ТПР

Тема 3. Презентации для проекта на примере разных городов

Тема 4. Организация процесса диспансеризации на принципах бережливого производства

Тема 5. Применение методов бережливого производства в медицинских организациях

III. Итоговая аттестация

Работа по образцам

программы повышения квалификации по специальности
 «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
 «Управление сестринской деятельностью» «Бережливая поликлиника»
 Форма обучения: очная; заочная с использованием электронного обучения и
 дистанционных образовательных технологий

			В том числе			
			Дистанц.	ПЗ, СЗ	СР	
	Учебный модуль 1 Введение в Lean					
	Учебный модуль 2 Изучение ГОСТ Р Бережливое производство					
	Учебный модуль 3 Инструменты бережливого производства					
4	Учебный модуль 4 Организация рабочего пространства по системе 5s	2	1	1		
5	Учебный модуль 5 Диаграмма Исикавы. 5 почему	3	1	1	1	
6	Учебный модуль 6 Мотивация персонала при реализации современных технологий направленных на повышение операционной эффективности и развитие производственных систем	3	1	1	1	
	Итоговая аттестация по циклу	2			2	Экзамен
	Итого	16	6	4	6	

ПРАКТИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

№	Практические навыки	Уровень усвоения		
		Знать	Уметь	Владеть
1	Устранение различных видов потерь и повышение ценности медицинской услуги для пациента и медицинской организации		+	
2	Основные инструменты для практического внедрения системы бережливого производства			+
3	Аттестация на соответствие принципам бережливого производства Стратегия лидеров Производственная культура	+		
4	Разработка плана реализации мероприятий по проекту		+	
5	Распределение обязанностей			+

ПРИМЕРЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ КОНТРОЛЯ

1. Составить пример дорожной карты проекта «Бережливая поликлиника»

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Основная литература

На бумажных носителях:

- .1.1 Круглов, Михаил Геннадьевич. Менеджмент качества как он есть / М. Г. Круглов, Г. М. Шишков. — М. : Эксмо, 2006. — 541 с.
- .1.2 Лапидус, Вадим Аркадьевич. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях / В. А. Лапидус. — М. : Новости, 2000. — 431 с.
- .1.3 Мазур, Иван Иванович. Управление качеством : учебное пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. — 3-е изд., стер. — М. : Омега-Л, 2006. — 400 с.
- .1.4 Гличев, Александр Владимирович. Основы управления качеством продукции / А. В. Гличев. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Стандарты и качество, 2001. — 424 с.
- .1.5 Всеобщее управление качеством : учебник для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров, Ю. В. Зорин. — М. : Радио и связь, 1999. — 600 с. — ISBN 5-256-01376-9.
- .1.6 Гиссин, Виталий Исаевич. Управление качеством продукции : учебное пособие / В. И. Гиссин. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. — 256 с.
- .1.7 Огвоздин, Виталий Юрьевич. Управление качеством: основы теории и практики : учебное пособие / В. Ю. Огвоздин. — 6-е изд., перераб. и доп. — М. : Дело и Сервис, 2009. — 297 с.
- .1.8 Окрепилов, Владимир Валентинович. Менеджмент качества : учебник : в 2 т. / В. В. Окрепилов. — СПб. : Наука, 2007.

.1.9 Никифоров, Анатолий Дмитриевич. Управление качеством : учебное пособие / А. Д. Никифоров. — М. : Дрофа, 2004. — 720 с.

.1.10 Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / М. М. Кане [и др.]. — СПб. : Питер, 2009. — 559, [1] с.

2. Дополнительная литература

На бумажных носителях:

.2.1 Деминг, Уильямс Эдвард. Выход из кризиса : [Пер. с англ.] / У. Э. Деминг. — Тверь : Альба, 1994. — 487 с.

.2.2 Нив, Генри Р. Пространство доктора Деминга : в 2 кн. : пер. с англ. / Г. Р. Нив. — М. : Стандарты и качество, 2003. Кн. 2. — 2003. — 152 с.

.2.3 Фейгенбаум, Арманд В. Контроль качества продукции : пер. с англ. / А. Фейгенбаум. — М. : Экономика, 1986. — 470, [1] с.

.2.4 Репин, Владимир Владимирович. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 408 с.

.2.5 Экономика качества. Основные принципы и их применение : пер. с англ. / под ред. Д. Кампанеллы. — М. : Стандарты и качество, 2005. — 230 с.

.2.6 Методы менеджмента качества: Ежемесячный научно-технический журнал/ Госстандарт России. – М.: Стандарты и качество, 2001 – 2011.

.2.7 Стандарты и качество: Ежемесячный журнал/ Госстандарт России. – М.: Б.и., 1980 – 2011.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

<http://mdl.lcg.tpu.ru:82/course/view.php?id=124> – Электронный курс «Всеобщее управление качеством» (для входа необходимо получить доступ).

<http://www.ria-stk.ru/> - РИА «Стандарты и качество».

<http://www.mirq.ru/> - Общероссийская общественная организация «Всероссийская организация качества».

<http://quality.eup.ru> - сайт о менеджменте качества.

<http://www.benchmarkingclub.ru/index.html> - Клуб бенчмаркинга «Деловое совершенство».

<http://deming.ru/> - Ассоциация Деминга

<http://www.leanzone.ru/> - LeanZone.ru - открытый портал о бережливом производстве, сообщество практиков бережливого производства.

<https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/proekt-berezhlivaya-poliklinika> - министерство здравоохранения РФ