

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АНО ДПО «ТМЦАП»
от «11» января 2021 года № 01-9-од



**Положение
о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных
отношений в автономной некоммерческой организации дополнительного
профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр
Аттестации Персонала»**

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Обучения» (далее – Положение) устанавливает порядок создания, работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Обучения» (далее - АНО ДПО «ТМЦАП»).

1.2. Настоящее Положение утверждается приказом директора АНО ДПО «ТМЦАП».

1.3. Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательной организации.

1.4. Положение принимается на неопределенный срок. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

**2. Состав и порядок работы комиссии по урегулированию споров между
участниками образовательных отношений**

2.1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов АНО ДПО «ТМЦАП», обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.

2.2. Комиссия создается в составе 6 членов из равного числа представителей совершеннолетних слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей и работников АНО ДПО «ТМЦАП».

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собраниями совершеннолетних слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей АНО ДПО «ТМЦАП» и представительным органом работников АНО ДПО «ТМЦАП».

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора АНО ДПО «ТМЦАП».

2.3. Срок полномочий Комиссии составляет один года.

2.4. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.5. В целях работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

2.6.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

2.6.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

2.6.3. в случае отчисления из АНО ДПО «ТМЦАП» слушателя, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2.8. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

2.9. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

2.10. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

2.11. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

2.12. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, родителей (законных представителей) несовершеннолетних слушателей, а также работников АНО ДПО «ТМЦАП», Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной АНО ДПО «ТМЦАП» (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалоб на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

2.13. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.