

Утверждено  
приказом директора АНО ДПО  
«ТМЦАП»  
от «11» января 2021 года № 01.5-од



**Положение  
о системе оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации  
дополнительного профессионального образования  
«Тюменский Межрегиональный Центр Аттестации Персонала»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о системе оценки качества образования в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Аттестации Персонала» (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки РФ от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Настоящее Положение устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Аттестации Персонала» (далее АНО ДПО «ТМЦАП») ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.2. АНО ДПО «ТМЦАП» обеспечивает разработку и реализацию системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.3.1. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки слушателей, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

1.3.2. Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

1.3.3. Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников.

1.3.4. Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки слушателей для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

1.4. Система оценки качества образования АНО ДПО «ТМЦАП» предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности работодателей, представителей профессиональных ассоциаций и научных сообществ в качестве экспертов.

1.5. Результаты оценки качества образования в АНО ДПО «ТМЦАП» передаются гласности в следующих формах: информирование учредителей образовательной организации, органов управления в сфере образования, администрации и работников образовательной организации, информирование общественности посредством публикаций в средствах массовой информации и официальном сайте АНО ДПО «ТМЦАП».

1.6. Цель системы оценки качества образования АНО ДПО «ТМЦАП» – получение объективной информации о результатах подготовки слушателей для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в АНО ДПО «ТМЦАП».

1.7. Система оценки качества образования в АНО ДПО «ТМЦАП» направлена на решение следующих задач:

- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности АНО ДПО «ТМЦАП»;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- выявление факторов, влияющих на качество образования.

1.8. Система оценки качества образования в АНО ДПО «ТМЦАП» основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать стимулом внутреннего развития.

1.9. Ответственными за качество образования в рамках своей деятельности и закрепленными программами ДПО являются специалисты учебного и методического отдела.

1.10. Настоящее Положение утверждается приказом директора АНО ДПО «ТМЦАП».

1.11. Положение является локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность образовательной организации.

1.12. Положение принимается на неопределенный срок. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

## **2. Мониторинг качества образования**

2.1. Мониторинг качества образования в АНО ДПО «ТМЦАП» представляет собой трехуровневую иерархическую структуру и включает в себя федеральный, локальный уровни и уровень образовательной организации.

2.2. Мониторинг качества образования проводится:

- на федеральном уровне Министерством образования и науки РФ и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки;
- на локальном уровне работодателями;
- на уровне АНО ДПО «ТМЦАП» администрацией АНО ДПО «ТМЦАП».

2.3. Мониторинг включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию<sup>1</sup>;
- внутренние проверки структурных подразделений;
- итоговую аттестацию выпускников<sup>2</sup>;
- самообследование при подготовке (организации, образовательной программы) к профессионально-общественной аккредитации, экспертным, инспекторским и контрольным проверкам;
- социологические опросы слушателей, преподавателей и сотрудников, работодателей;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки слушателей (выпускников);
- мониторинг показателей, включающих лицензионные и аккредитационные требования, установленные организациями, осуществляющими профессионально-общественную аккредитацию;
- участие в публичных рейтингах деятельности.

### **3. Организация и технология мониторинга качества образования**

3.1. Организационной основой мониторинга является программа (план мероприятий), в которой определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

3.2. Выбранные формы, направления деятельности, процедуры мониторинга утверждаются приказом директора.

3.3. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

3.4. К методам сбора информации при проведении мониторинга относятся:

- анализ документов (годовых отчетов, итогов промежуточной и итоговой аттестации и др.);
- социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос слушателей);
- тестирование (проверка базовых знаний) слушателей;
- анализ отзывов работодателей на слушателей (по итогам производственных практик) и выпускников;
- самообследование.

3.5. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мониторинга, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.6. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству АНО ДПО «ТМЦАП» в течение года.

---

<sup>1</sup> Положение о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации слушателей Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Аттестации Персонала»

<sup>2</sup> Положение об итоговой аттестации выпускников в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр Аттестации Персонала»

3.7. Итоги мониторинга качества образования являются основанием для принятия руководством АНО ДПО «ТМЦАП» управленческих решений.

#### **4. Самообследование**

4.1. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование организации по утвержденной учредителем форме. Отчет размещается на официальном сайте АНО ДПО «ТМЦАП»;
- самообследование организации при подготовке к профессионально-общественной аккредитационной экспертизе. При самообследовании проводится анализ по всем представляемым к аккредитации образовательным программам организации, а также по показателям деятельности организации. Отчет готовится в формате модуля по показателям деятельности организации.

4.2. В ходе самообследования должно быть выявлено соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников данной дополнительной образовательной программы требованиям соответствующих профессиональных стандартов, квалификационных характеристик и требований.

4.3. Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета директором АНО ДПО «ТМЦАП».

4.4. Самообследование, как правило, проводится в соответствии с приказом директора, которым определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица.

#### **6. Социологические опросы**

5.1. Социологические опросы потребителей (слушателей, преподавателей и сотрудников, работодателей) проводятся в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин/модулей (работы отдельных преподавателей) и проводятся анонимно.

5.2. Для анкетирования слушателей используются анкеты. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством АНО ДПО «ТМЦАП» задачами.

5.3. Анкетирование проводится в течение года.

5.4. Анкетирование слушателей в отношении отдельных преподавателей проводится по решению директора АНО ДПО «ТМЦАП». Полученные результаты могут учитываться при аттестации педагогических работников.

5.5. По итогам опросов готовится Отчет, представляемый руководству АНО ДПО «ТМЦАП».

#### **6. Отзывы работодателей**

6.1. Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки слушателей) решается в процессе практики (производственной), а также сбора и анализа отзывов потребителей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании АНО ДПО «ТМЦАП» не менее года.

6.2. Практика является обязательным разделом образовательной программы. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированный на профессионально-практическую подготовку слушателей, формирование общекультурных и профессиональных компетенций.

6.3. В соответствии с договорами о сотрудничестве, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители обязаны по завершении практики представить отзыв – характеристику на каждого слушателя, а также, по запросу АНО ДПО «ТМЦАП», представлять информацию о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) выпускниках.

6.4. Для оценки качества подготовки слушателей (результатов подготовки слушателей) АНО ДПО «ТМЦАП» при направлении слушателей на производственную практику, наряду с другими документами (программа практики и др.), готовятся бланки отзывов, в которых руководитель практики от организации может оценить уровень сформированности профессиональных компетенций практиканта.

Бланк отзыва готовится по каждой образовательной программе и содержит компетенции, формируемые в соответствии с целями и задачами данного вида практики, а также предложения по улучшению качества подготовки.

6.5. Руководители практик от АНО ДПО «ТМЦАП» проводят анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций слушателей, обобщают предложения по улучшению качества подготовки и включают информацию в Отчет по практике.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему Положению вносятся в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, локальными нормативными актами АНО ДПО «ТМЦАП», утверждаются приказом директора.