

Автономная Некоммерческая Организация
Дополнительного Профессионального Образования
«ТЮМЕНСКИЙ МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР АТТЕСТАЦИИ ПЕРСОНАЛА»

«УТВЕРЖДАЮ»
Исполнительный директор АНО
ДПО «ТМЦАП»
Е. В. Ильина
« » 2019 г.



Дополнительная профессиональная образовательная
программа повышения квалификации по циклу
«Современные аспекты управления, экономики и здравоохранения».

	Должность	Фамилия	Подпись	Дата
Разработал	Преподаватель АНО ДПО «ТМЦАП»	Друганова Л.П.		

Тюмень 2020

Цель: Совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория слушателей: для специалиста-организатора сестринского дела, работающего в должности главной медсестры, старшей медсестры амбулаторно – поликлинического учреждения, действующего на правах отделений в составе лечебно-профилактического учреждения.

Вид обучения: Повышение квалификации.

Продолжительность обучения: 1 месяц (144 часа).

Форма обучения: очно-заочная.

Специалист должен владеть:

Общие компетенции:

- использовать управленческие функции планирования, организации, мотивации, контроля и координации в административной деятельности;
- осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития;
- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность;
- использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;
- работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение квалификации;
- ориентироваться в условиях смены технологий в профессиональной деятельности;
- бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия;
- организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
- рационально использовать ресурсы медицинского учреждения;
- использовать коммуникативные навыки общения;
- оценивать эффективность управленческой деятельности;
- оценивать качество и эффективность сестринской помощи;
- организовывать взаимодействие с общественными организациями и сестринскими ассоциациями;
- обеспечивать систему взаимодействия между смежными медицинскими учреждениями, между структурными подразделениями медицинского учреждения;
- организовать работу по кадровому планированию специалистов со средним медицинским образованием в медицинском учреждении;
- организовывать работу по расстановке, использованию, обучению и оценке квалификации средних медицинских кадров;

- работать с организационно-распорядительной документацией;
 - анализировать статистические показатели оценки здоровья населения, оценки деятельности учреждения здравоохранения;
 - осуществлять педагогическую и наставническую деятельность.
- Профессиональные компетенции:
- использовать научные и управленческие подходы к совершенствованию качества сестринской помощи населению;
 - планировать систему мероприятий по перспективам развития сестринской службы медицинских учреждений;
 - анализировать показатели медицинской, социальной и экономической эффективности деятельности медицинских учреждений;
 - использовать основополагающие директивные документы, регламентирующие деятельность медицинского учреждения в новых экономических условиях;
 - корректировать потребность населения в различных видах сестринской помощи на основе анализа критериев и показателей состояния здоровья населения;
 - анализировать формы годовых статистических отчетов и первичной медицинской документации, отражающие деятельность средних и младших медицинских кадров;
 - осуществлять контроль за правильностью ведения медицинской документации в структурных подразделениях медицинского учреждения;
 - организовать работу по повышению квалификации и переподготовке, развитию профессиональной карьеры, аттестации и сертификации средних медицинских кадров;
 - оказать методическую и консультативную помощь сестринскому и младшему медицинскому персоналу;
 - составлять, представлять к утверждению и контролировать выполнение индивидуальных профессионально-должностных инструкций сестринского и младшего медицинского персонала;
 - организовать и контролировать работу по обеспечению лечебно-охранительного, санитарногигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в медицинском учреждении;
 - организовать контроль за противоэпидемической работой с населением среднего медицинского персонала;
 - организовать контроль за санитарно-просветительской работой с населением среднего медицинского персонала;
 - обеспечить проведение учебных занятий по эксплуатации медицинской техники и оборудования, технике безопасности и охране труда;
 - организовать диспансеризацию медицинского персонала;
 - организовать работу Совета медицинских сестер;
 - использовать в работе документы, регламентирующие порядок выписывания, получения, учета, хранения, особенности использования лекарственных средств и материалов;
 - вести прием населения, работу с письмами и обращениями граждан;
 - использовать современную оргтехнику в деятельности медицинского учреждения;
 - использовать нормативные документы, регламентирующие деятельность молочных кухонь;

- владеть техникой сестринских манипуляций;
- оказать доврачебную помощь при неотложных состояниях, травмах, отравлениях; провести сердечно-легочную реанимацию;
- обеспечить проведение учебных мероприятий по медицинскому обеспечению деятельности медицинского учреждения; защите населения, больных и медицинского персонала; оказанию доврачебной помощи в чрезвычайных условиях;
- изучать, использовать и популяризировать лучший отечественный и зарубежный опыт организации сестринского дела в лечебно-профилактических учреждениях.

2. Требования к результатам обучения

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения,

необходимые для качественного изменения компетенций, указанных в п.1.

Слушатель должен знать:

- основы законодательства и права в здравоохранении;
- основы управления и организации здравоохранения в Российской Федерации;
- основы медицинского страхования;
- экономические модели финансирования, организацию планово-экономической и финансовой деятельности медицинских учреждений в новых экономических условиях;
- основные принципы и организацию экспертизы качества медицинской помощи;
- основы менеджмента и маркетинга в здравоохранении;
- теоретические основы сестринского дела;
- организацию сестринского дела в системе здравоохранения РФ;
- медицинскую этику и деонтологию; психологию профессионального общения; основы педагогики;
- статистические показатели оценки здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения;
- статистику здоровья населения; демографическую и медико-социальную характеристику населения;
- основы организации медицинской помощи городскому населению, организацию сестринского дела в медицинских учреждениях по обслуживанию городского населения;
- основы организации медицинской помощи сельскому населению, организацию сестринского дела в медицинских учреждениях по обслуживанию сельского населения;
- основы организации медицинской помощи детям и матерям, организацию сестринского дела в медицинских учреждениях по охране здоровья матери и ребенка;
- основы организации медико-социальной помощи, основы геронтологии и гериатрии, организацию сестринского дела в медицинских учреждениях медико-социальной помощи;
- систему взаимодействия учреждений здравоохранения с учреждениями санитарноэпидемиологического профиля;
- основы организации медицинской и социальной реабилитации;
- организацию экспертизы нетрудоспособности;
- основы диспансеризации населения;
- систему мероприятий по обеспечению безопасной больничной среды;
- организацию лекарственного обеспечения медицинского учреждения;
- систему делопроизводства в медицинском учреждении, организацию учетно-отчетной деятельности медицинского учреждения с использованием электронно-вычислительной техники;
- роль сестринского персонала в федеральных, территориальных программах охраны здоровья

населения; основы валеологии и санологии; методы и средства гигиенического воспитания;

организацию работы по гигиеническому воспитанию населения и пропаганде здорового образа

жизни;

охрану труда и технику безопасности в медицинских учреждениях;

основы медицины катастроф;

деятельность ВОЗ в области сестринского дела.

Слушатель должен уметь:

работать с документами, определяющие основные задачи, функции, условия и порядок деятельности медицинского учреждения и его структурных подразделений;

работать с документами, регламентирующие укомплектованность и потребность медицинского

учреждения в средних медицинских кадрах, штатные нормативы, штатное расписание, функциональные обязанности, права и ответственность, повышение квалификации, и переподготовку, оценку квалификации средних медицинских кадров;

работать с документами, определяющие деятельность медицинского учреждения в условиях

медицинского страхования;

работать с нормативно-правовой, учетно-отчетной и медицинской документацией.

планировать систему мероприятий по перспективам развития сестринской службы медицинских

учреждений;

анализировать показатели медицинской, социальной и экономической эффективности деятельности

медицинских учреждений;

корректировать потребность населения в различных видах сестринской помощи на основе анализа

критериев и показателей состояния здоровья населения;

анализировать формы годовых статистических отчетов и первичной медицинской документации,

отражающие деятельность средних и младших медицинских кадров;

осуществлять контроль за правильностью ведения медицинской документации в структурных

подразделениях медицинского учреждения;

организовать работу по повышению квалификации и переподготовке, развитию профессиональной

карьеры, аттестации и сертификации средних медицинских кадров;

оказать методическую и консультативную помощь сестринскому и младшему медицинскому

персоналу;

составлять, представлять к утверждению и контролировать выполнение индивидуальных

профессионально-должностных инструкций сестринского и младшего медицинского персонала;

организовать и контролировать работу по обеспечению лечебно-охранительного, санитарно-

гигиенического и санитарно-эпидемиологического режимов в медицинском учреждении;

организовать контроль за противоэпидемической работой с населением среднего медицинского

персонала;

организовать контроль за санитарно-просветительской работой с населением среднего медицинского персонала;

обеспечить проведение учебных занятий по эксплуатации медицинской техники и оборудования,

технике безопасности и охране труда;

организовать диспансеризацию медицинского персонала;

- организовать работу Совета медицинских сестер;
- использовать в работе документы, регламентирующие порядок выписывания, получения, учета, хранения, особенности использования лекарственных средств и материалов;
- вести прием населения, работу с письмами и обращениями граждан;
- использовать современную оргтехнику в деятельности медицинского учреждения;
- использовать нормативные документы, регламентирующие деятельность молочных кухонь;
- владеть техникой сестринских манипуляций;
- оказать доврачебную помощь при неотложных состояниях, травмах, отравлениях; провести сердечно-легочную реанимацию;
- обеспечить проведение учебных мероприятий по медицинскому обеспечению деятельности медицинского учреждения; защите населения, больных и медицинского персонала; оказанию доврачебной помощи в чрезвычайных условиях;
- изучать, использовать и популяризировать лучший отечественный и зарубежный опыт организации сестринского дела в лечебно-профилактических учреждениях;
- оказывать доврачебную помощь при неотложных состояниях и травмах;
- участвовать в оказании медицинской помощи при чрезвычайных ситуациях.

№	Наименование разделов, дисциплин, тем.	Всего часов	Из них лекции	практически	самостоятельная работа	Форма контроля
1	Организация здравоохранения. Общественное здоровье, факторы его определяющие. Содержание дисциплины и понятия.	10	2	-	8	зачет
2	Теоретические основы сестринского дела.	10	2		8	зачет
3	Правовая система охраны здоровья населения	12	4	-	8	зачет
4	Система охраны, укрепления и восстановления здоровья населения	8	2		6	зачет
5	Экономика и планирование здравоохранения	20	10	-	10	зачет
6	Управление качеством медицинской помощи	20	10	-	10	зачет
7	Организация лекарственной помощи в ЛПУ	20	10	-	10	зачет
8	Организация лечебно-профилактической помощи населению.	8	2	-	6	зачет
9	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль. Система взаимодействия учреждений здравоохранения с учреждениями санитарно-эпидемиологического профиля	18	10	-	8	зачет

10	Медицинское страхование.	4	2		2	зачет
11	Медицина катастроф	10	4		6	зачет
12	ИТОГОВОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ	4		4		экзамен
13	ИТОГО	144	58	4	82	

**Календарный учебный график
по программе дополнительной профессиональной
образовательной программы повышения квалификации**

Календарный учебный график разработан в соответствии с Правилами внутреннего учебного распорядка в автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Тюменский Межрегиональный Центр аттестации персонала» от 11.01.2019г №51.21;

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- приказом Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

- приказом Минобрнауки РФ от 18.04. 2013 г. № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»,

- Уставом АНО ДПО «Тюменский межрегиональный центр аттестации персонала»

Календарный учебный график учитывает в полном объеме заявки организаций, заявления от физических лиц, возрастные особенности обучаемого контингента, и отвечает требованиям охраны их жизни и здоровья в процессе обучения.

Продолжительность обучения в АНО ДПО «Тюменский межрегиональный центр аттестации персонала»:

Учебным годом в АНО ДПО «Тюменский межрегиональный центр аттестации персонала» считается календарный год с 1 января по 31 декабря.

Режим работы АНО ДПО «Тюменский межрегиональный центр аттестации персонала»:

Продолжительность рабочего времени в день- 8 часов

Продолжительность рабочего времени в предпраздничные дни - сокращены на 1 час.

Начало работы в- 9час.00 мин.

Перерыв-с 12-00 до 13-00 час.

Окончание работы в 18-00 час.

Режим рабочего дня преподавателей определяется учебной нагрузкой.

Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели 40 часов - 5 дней (понедельник-пятница),

Регламентирование образовательной деятельности на день 6-8 часов.

Учебные занятия организуются в одну смену (при необходимости в 2 смены).

Начало учебных занятий в 9:00 , окончание в 16.15 (с часовым перерывом на обед).

Продолжительность уроков (академический час): 45 мин. Перерыв между уроками-10 мин

Наполняемость групп: не более 20 человек

Оценочные и методические материалы

Литература:

1. Организация профилактической деятельности амбулаторно- поликлинических учреждений на современном этапе / Под ред. А.И. Вялкова. М.: ГЭОТАР- Медиа, 2009.
2. Руководство по медицинской профилактике/ Под ред. Р.Г. Оганова– М. ГЭОТАР- Медиа, 2007.

3. Руководство по первичной медико-санитарной помощи/ Под ред. И.Н. Денисова, А.А. Баранова – М., ГЭОТАР-Медиа, 2007.
- 4.Руководство для средних медицинских работников/ Под ред.Ю.П., Никитина, В.М. Чернышева. – М. ГЭОТАР-Медиа, 2007.
5. Под ред. А.В. Решетникова .Экономика здравоохранения : учебное пособие для студентов мед. вузов - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 271 с.
6. Туркина, В.Р. Экономика и управление здравоохранением. Курс лекций-презентаций [Электронный ресурс]. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010.
7. Общественное здоровье и здравоохранение: учебн. для студентов / под ред. В.А.Миняева, Н.И.Вишнякова. – 6е изд. – М. : МЕДпрессинформ, 2012. – 656 с.
8. Сборник материалов для организаторов сестринского дела: методические рекомендации для старших и гл. мед. сестер / ред. О. А. Бучко [и др.]. - СПб. : Береста, 2012. - 736 с. - (Ассоциация медицинских сестер России).
9. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Итоговая аттестация

Проходит в последний день обучения в тестовой форме по вопросам изучаемых тем/модулей.

Цель: Проверка теоретических знаний, полученных в ходе изучения курса повышения квалификации «Современные аспекты управления, экономики и здравоохранения».

1. Выдача лицензий на медицинскую деятельность производится:

- а) комиссией Министерства здравоохранения и социального развития РФ;
- б) комиссией местной администрации;
- в) комиссией Президента РФ;
- г) все ответы неправильные;
- д) правильные ответы: б, в.

2. Сертификат специалиста выдается на основании:

- а) послевузовского профессионального образования;
- б) дополнительного образования;
- в) проверочного испытания проводимого комиссией;
- г) все ответы правильные;
- д) правильные ответы: а,в.

3. Медицинские и фармацевтические работники не имеют право на:

- а) защиту своей профессиональной чести и достоинства;
- б) страхование профессиональной ошибки, связанной с небрежным или халатным выполнением работы;
- в) обеспечение условий их деятельности в соответствии с требованиями охраны труда;
- г) все ответы правильные;
- д) правильного ответа нет.

4. Лица, получившие подготовку за рубежом:

- а) не допускаются к работе;
- б) сразу допускаются к работе;
- в) допускаются к работе после сдачи экзаменов;
- г) допускаются к работе после переподготовки;
- д) правильного ответа нет;

5. Допускается ли использование методов народной медицины в ЛПУ государственной или муниципальной системы здравоохранения:

- а) не допускается;
- б) допускается по решению лицензионной комиссии;
- в) допускается по решению руководителя учреждения;
- г) допускается по решению лечащего врача;
- д) нет правильного ответа.

6. Работодатель во всех случаях обязан:

- а) своевременно выплачивать заработную плату;
- б) устанавливать ежедневную норму часов не более 8-ми часов;
- в) получить согласие работника на отзыв из отпуска;
- г) правильного ответа нет;
- д) все ответы правильные.

7.Трудовые договоры (контракты) заключаются:

- а) на неопределенный срок или определенный срок не более 5 лет;
- б) на определенный срок не более 5 лет;
- в) на неопределенный срок или определенный срок не более 1 года;
- г) на определенный срок не более 10 лет;

д) на определенный срок не более 15 лет (по истечении указанного срока трудовой договор (контракт) автоматически признается продолженным на прежних условиях на неопределенный срок).

8. Лица, незаконно занимающиеся медицинской деятельностью, несут:

- а) административную ответственность;
- б) гражданскую;
- в) уголовную;
- г) никакой ответственности не несут;
- д) правильного ответа нет.

9. Виды дисциплинарной ответственности:

- а) предупреждение;
- б) увольнение;
- в) неустойка;
- г) штраф;
- д) все ответы правильные.

10. В случае причинения вреда здоровью граждан виновные обязаны:

- а) возместить причиненный ущерб в порядке и объеме, установленных законом РФ;
- б) возместить упущенную выгоду в объеме, предусмотренном законодательством РФ;
- в) выплатить неустойку в размере, предусмотренном законодательством РФ;
- г) возместить причиненный ущерб и уплатить штраф в порядке и объеме, установленных законом РФ;
- д) нет правильного ответа.

11. Незаконное производство аборта – это:

- а) производство аборта за пределами специализированного медицинского учреждения лицом, имеющим высшее медицинское образование.
- б) производство аборта не традиционными методами лицом, имеющим высшее медицинское образование;
- в) производство аборта лицом, не имеющим высшего медицинского образования соответствующего профиля;
- г) все ответы правильные;
- д) нет правильного ответа.

12. Причинение смерти по неосторожности вследствие ненадлежащего исполнения медицинским работником своих профессиональных обязанностей относится к:

- а) преступлениям небольшой тяжести;
- б) преступлениям средней тяжести;
- в) тяжким преступлениям;
- г) особо тяжким преступлениям;
- д) правильного ответа нет.

13. Как оформляется отказ от медицинского вмешательства:

- а) устно;
- б) нотариально;
- в) в любой форме;
- г) письменная форма с подписью гражданина либо его законного представителя;
- д) все ответы не правильные.

14. При отказе законных представителей несовершеннолетних и недееспособных от мед. помощи, необходимой для спасения жизни указанных лиц, больничное учреждение имеет право на:

- а) медицинскую помощь;
- б) бездействие;
- в) правовое воспитание;
- г) обращение в суд, для защиты интересов этих лиц;
- д) все ответы правильные.

15. Кто принимает решение о госпитализации граждан без их согласия или согласия их законных представителей?

- а) администрация больницы;
- б) милиция;
- в) суд;
- г) врач;
- д) все ответы не правильные.

16. При нарушении прав пациента, куда он может обратиться с жалобой:

- а) к руководителю ЛПУ, в котором ему оказывается медицинская помощь.

- б) к Президенту РФ.
- в) в Конституционный суд.
- г) все ответы правильные;
- д) в арбитражный суд.

17. Кому предоставляется информация о состоянии здоровья лиц, не достигших возраста 15 лет и недееспособных:

- а) самому лицу.
- б) законным представителям.
- в) друзьям.
- г) правильного ответа нет.
- д) родственникам

18. Кем выдается разрешение на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетних:

- а) группой лиц.
- б) самим лицом.
- в) их законным представителем.
- г) администрацией школы, где они учатся.

19. Пациент имеет право на:

- а) проведение по его просьбе консилиума;
- б) отказ от медицинского вмешательства;
- в) допуск к нему адвоката;
- г) облегчение боли связанной с заболеванием;
- д) все ответы правильные.

20. Информация о состоянии здоровья может быть предоставлена:

- а) пациенту без его согласия;
- б) членам семьи пациента, если он не запретил сообщать им об этом;
- в) членам семьи пациента по их требованию, не зависимо от наличия или отсутствия запрета пациента;
- г) правильные ответы: а,в;
- д) нет правильного ответа.

21. Принудительные меры медицинского характера могут быть применены:

- а) к любому пациенту и гражданину страдающему психическим расстройством здоровья;
- б) к любому лицу, уклоняющемуся от назначенного лечения;
- в) к любому лицу, совершившему общественно опасное деяние и страдающему психическим расстройством здоровья;
- г) к лицу, совершившему общественно опасное деяние на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

22. Источниками финансирования охраны здоровья граждан являются:

- а) средства бюджетов всех уровней;
- б) доходы от ценных бумаг;
- в) благотворительные взносы и пожертвования;
- г) правильного ответа нет;
- д) все ответы правильные.

23. Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения не обеспечивается:

- а) проведением гигиенических и противоэпидемиологических мероприятий;
- б) соблюдением санитарных норм, гигиенических нормативов;
- в) системой государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
- г) все ответы правильные;
- д) правильного ответа нет.

24. Медико-социальная помощь включает в себя следующие виды помощи:

- а) лечебно-диагностическую;
- б) реабилитационную;
- в) зубопротезную;
- г) протезно-ортопедическую;
- д) все ответы правильные.

25. Право граждан на медико-социальную помощь осуществляется в случае:

- а) не предоставления своевременной информации о вредном влиянии производственных факторов;
- б) утраты трудоспособности;
- в) смены места жительства;

- г) смены гражданства;
- д) нет правильного ответа.

26. . Медико-социальная помощь не оказывается:

- а) медицинскими работниками;
- б) социальными работниками;
- в) частными лицами;
- г) все ответы правильные;
- д) правильного ответа нет.

27. Программой ОМС гарантирован объем медицинской помощи гражданам:

- а) платный;
- б) бесплатный;
- в) платный и бесплатный;
- г) нет правильного ответа.

28. Первичная медико-социальная помощь является:

- а) основным, доступным и бесплатным для каждого гражданина видом медицинского обслуживания;
- б) основным доступным и платным для каждого гражданина видом медицинского обслуживания;
- в) основным доступным и бесплатным для несовершеннолетних видом медицинского обслуживания;
- г) не основным, но доступным и бесплатным для каждого гражданина видом медицинского обслуживания;
- д) нет правильного ответа.